

«Mogo Kazakhstan» (Мого Казахстан) МҚҰ» ЖШС

Бас директорының 2024 жылғы «10» тамыздағы

№ 44-ОД бұйрығымен

бекітілді



«Mogo Kazakhstan» (Мого Казахстан) МҚҰ» ЖШС құпиялылық саясаты

Жалпы ережелер

«Mogo Kazakhstan» (Мого Казахстан) МҚҰ» ЖШС (бұдан әрі - Jet Car) Құпиялылық саясаты өз Клиенттерінің дербес деректерінің қауіпсіздігі мен құпиялылығы туралы талаптарды сақтау мақсатында әзірленген, Jet Car-дың өз клиенттерінің дербес деректерін өңдеуі тәртібін айқындайтын ішкі нормативтік құжат болып табылады.

Jet Car Құпиялылық саясаты (бұдан әрі – Құпиялылық саясаты) Jet Car және/немесе оның үлестес тұлғалары, соның ішінде Jet Finance тобына кіретін барлық тұлғалар пайдаланушылар мен клиенттер Jet Finance-тің сайттарының, сервистерінің, қызметтерінің, бағдарламаларының, өнімдерінің немесе қызметтерінің кез-келгенін пайдаланған уақытта және Jet Finance-тің Клиенттермен жасалған кез-келген келісімдер мен шарттарды орындауы барысында олар туралы алуы мүмкін барлық ақпаратқа қатысты қолданылады. Пайдаланушының жоғарыда аталған тұлғалардың бірімен қарым-қатынасы аясында білдірген Саясатпен келісімі барлық басқа аталған тұлғаларға қолданылады. Jet Car сервистерін пайдалану Пайдаланушының осы Саясатпен және мұнда көрсетілген оның дербес ақпаратын өңдеу шарттарымен сөзсіз келісімін білдіреді; осы шарттармен келіспеген жағдайда Пайдаланушы сервистерді пайдаланудан бас тартуы тиіс.

1. Терминдер мен анықтамалар

- 1) **Дербес деректерді өңдеу** - дербес деректерді жинақтауға, сақтауға, өзгертуге, толықтыруға, пайдалануға, таратуға, иесіздендіруге, бұғаттауға және жоюға бағытталған іс-әрекеттер;
- 2) **Клиент** - өтініште баяндалған ұсыныс (оферта) негізінде Микрокредит беру туралы шартты ресімдеген және олар бойынша міндеттемелерді Шартта көрсетілген күннен кешіктірмей толық орындаған, 18 жасқа толған әрекетке қабілетті жеке тұлға, Қазақстан Республикасының азаматы;
- 3) **Дербес деректер** – белгілі бір немесе айқындалатын жеке тұлғаға (дербес деректер субъектісіне) тікелей немесе жанама түрде қатысты, басқа жеке немесе заңды тұлғаға не тұлғаларға берілетін кез-келген мәліметтер.

2. Клиенттің дербес деректерін басқарушы

2.1. Клиенттің дербес деректерін басқарушы - «Mogo Kazakhstan» (Мого Казахстан) МҚҰ» ЖШС, БСН: 180940010094, мекенжайы: Алматы қ., А15Е3Н2, Бостандық ауданы, әл-Фараби даңғылы, 77/2 үй, 46 (6G) пәтер.

2.2. Жеке деректерді өңдеуге байланысты мәселелер бойынша Jet Car байланыс деректері: +7 727 333 10 33 немесе 7770 (Тегін)

3. Құпиялылық саясатының қолданылуы

3.1. Құпиялылық саясаты келесі жағдайларда қолданылады:

3.1.1. егер Клиент Jet Car ұсынатын қызметтерді пайдаланса немесе пайдаланғысы келсе немесе басқа жолмен Jet Car ұсынатын қызметтермен байланысты болса, соның ішінде Саясат күшіне енгенге дейін анықталған Клиентке, бұрынғы және әлеуетті Jet Car Клиенттерімен қарым-қатынаста;

3.1.2. Jet Finance филиалдарының және Jet Car клиенттерге қызмет көрсету орындарының келушілеріне, соның ішінде бейнебақылау жүргізілетіндерге;

3.1.3. Jet Car сайтына және Jet Car мобильді қосымшаларына кірушілерге;

3.1.4. жеке тұлғаға (Клиентке, пайдаланушыларға, келушілерге) қызмет көрсетуге байланысты кез-келген түрдегі ақпаратты алатын және оны Jet Car-ға беретін үшінші тұлғаларға (соның ішінде байланысатын тұлғалар, төлеушілер, кепілгерлер, уәкілетті тұлғалар және т. б.).

3.2. Құпиялылық саясаты Клиент өзінің дербес деректерін қандай нысанда (мысалы, Jet Car интернет-сайты арқылы, Jet Car мобильді қосымшасы арқылы, қағаз түрінде, телефон арқылы немесе электрондық поштаны пайдалана отырып) хабарлағанына қарамастан деректерді өңдеуде қолданылады, мұндай деректер электрондық немесе қағаз түрінде өңделеді.

3.3. Jet Car Клиенттер туралы құпиялылық пен дербес деректерді қорғау туралы талаптарды сақтайды және «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 21 мамырдағы № 94-V Заңының талаптарын және оған сәйкес қабылданған Қазақстан Республикасының нормативтік-құқықтық актілерін, сондай-ақ Қазақстан Республикасындағы кредиттік бюролар және кредиттік тарихты қалыптастыру туралы Қазақстан Республикасының 2004 жылғы 6 шілдедегі № 573 Заңын және Қазақстан Республикасы заңнамасының өзге де нормаларын басшылыққа алады.

3.4. Jet Car өзінің интернеттегі сайтында куки-файлдарын (ағылшын тілінде: cookies) және ұйымның интернеттегі сайтына кірген кезде Клиент туралы ақпарат алуға арналған ұқсас технологияларды пайдаланады. Куки-файлдары – бұл браузер сіздің сайтқа кіргеніңіз туралы деректерді жазатын шағын мәтіндік файлдар. Куки-файлдары сайттарға кірушілерді «есте сақтауға» мүмкіндік береді, мысалы, әр жолы олардың логині мен құпиясөзін сұрамау үшін. Ұйымның куки-файлдарын қолдану біздің Клиенттерімізге Интернет-сайтты ең ыңғайлы пайдалануды қамтамасыз етуге мүмкіндік береді.

3.5. Несие алуға дейін және Jet Car-мен шарттық қатынастар орнатпас бұрын, Клиент Jet Car және ол ұсынатын қызметтер туралы ақпаратпен танысып, сондай-ақ осы Құпиялылық саясатымен танысуы керек. Jet Car тапсырмасы бойынша дербес деректерді өңдеуді жүзеге асыратын үшінші тұлғалар да Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген дербес деректерді өңдеуге қойылатын талаптарды сақтауға міндетті.

4. Дербес деректердің санаттары, құқықтық негізі мен мақсаты

4.1. Jet Car Клиенттің жеке деректерін ол несие алу бойынша Jet Car ұсынатын қызметтерді пайдаланған кезде сайтқа кіру және оның сервистерін пайдаланғанда алуы мүмкін. Сондай-ақ Jet Car бөгде ұйымдардан – Кредиттік бюролардан, зейнетақы төлеу орталықтарынан және басқа да ұйымдардан (бұдан әрі – үшінші тұлғалар) деректер алуға құқылы. Jet Car беретін, алатын және өңдейтін дербес деректердің келесі санаттары бар:

Дербес деректерді өңдеу мақсаты	Дербес деректерді өңдеудің құқықтық негізі	Өңделетін дербес деректер
Шартты орындау, соның ішінде: 1. Шарт жасасу 2. Клиенттің жеке басын сәйкестендіру 3. Өтінішті одан әрі қарау үшін клиент туралы қажетті ақпарат алу үшін дербес деректерді Кредиттік бюроға және зейнетақы төлеу	Өңдеу негізі: 1. Қарыз шартын жасасу, шарт жасасу алдында, шарттың қолданылу уақытында және шарт аяқталғаннан кейінгі Клиенттің өтініші бойынша іс-әрекеттері. 2. Қолданыстағы заңнама талаптарын орындау. 3. Несие беру үшін клиенттің	Клиенттің сәйкестендіру деректері (мысалы, аты, тегі, әкесінің аты, жеке сәйкестендіру нөмірі (ЖСН), туған күні мен жылы, жеке басын куәландыратын құжаттың деректері, үшінші тұлғалардың деректері және т. б.) Байланыс ақпараты (мысалы, мекенжайы, электрондық поштасы, телефон нөмірі және

<p>жөніндегі орталыққа, сондай-ақ өзге де ұйымдарға беру</p> <p>4. Клиент ұсынған ақпаратты тексеру</p> <p>5. Қазақстан Республикасындағы бухгалтерлік есепті реттейтін нормативтік-құқықтық актілерді орындау</p>	<p>төлем қабілеттілігін және кредиттік тарихын бағалауға мүмкіндік беретін Jet Car заңды талаптары.</p>	<p>т. б.)</p> <p>Автокөлік құралымен байланысты деректер (мысалы, тіркеу нөмірі, шасси нөмірі, маркасы, жылы, иесінің деректері, пайдаланушының деректері, айыппұлдар және т. б.)</p> <p>Сөйлесулерді жазу деректері (мысалы, Jet Car клиенттерге қызмет көрсету телефондарынан сөйлесулердің жазбаларын тыңдау, күні мен уақыты және т. б.)</p> <p>Кәсіби деректер (мысалы, білімі, жұмыс орны, кәсібі және т. б.)</p> <p>Қаржылық ақпарат (мысалы, міндеттемелер, кірістер, мүліктер, төлем тәртібі, асырауындағылар және т. б. туралы ақпарат)</p> <p>Клиенттің ақшалай қаражатының көзі туралы ақпарат (мысалы, жұмыс беруші, кәсіпкерлік қызмет туралы ақпарат, банктік шоттан үзінді көшірме немесе терроризмді қаржыландыруға арналған, қылмыстық жолмен алынған ақшалай қаражатты жылыстатудың алдын алу мақсатымен Jet Car-ға клиенттің деректерін тексеруге мүмкіндік беретін басқа да деректер).</p> <p>Міндеттемені тиісінше орындау талаптары туралы деректер (мысалы, Клиентпен шарт жасасу және шартты тоқтату туралы ақпарат, шарттар бойынша міндеттемелерді орындау (орындамау), оларды бұзу, Клиент берген өтініштер, сұраулар мен шағымдар, мүдделер, қызметтерге ақы төлеу туралы және т. б. ақпарат)</p>
<p>Клиентпен жасалған шарттар бойынша талап ету</p>	<p>Өңдеу негізі:</p>	<p>Клиенттің сәйкестендіру деректері (мысалы, аты, тегі,</p>

<p>құқықтарын беру (оларды әлеуетті инвесторларға беру үшін ұсыну) және қаржыландыруды тарту</p>	<p>1. Жасалған шарттардан туындайтын Клиенттен талап ету құқығын беруге Jet Car-дың заңды қызығушылығы.</p> <p>2. Бизнесі дамыту үшін қаржыландыруды тартуға Jet Car-дың заңды қызығушылығы.</p> <p>3. Қолданыстағы заңнама талаптарын орындау.</p>	<p>әкесінің аты, жеке сәйкестендіру нөмірі (ЖСН), туған күні мен жылы, жеке басын куәландыратын құжаттың деректері, үшінші тұлғалардың деректері және т. б.)</p> <p>Байланыс ақпараты (мысалы, мекенжайы, электрондық поштасы, телефон нөмірі және т. б.)</p> <p>Автокөлік құралымен байланысты деректер (мысалы, тіркеу нөмірі, шасси нөмірі, маркасы, жылы, иесінің деректері, пайдаланушының деректері, айыппұлдар және т. б.)</p> <p>Сөйлесулерді жазу деректері (мысалы, Jet Car клиенттерге қызмет көрсету телефондарынан сөйлесулердің жазбаларын тыңдау, күні мен уақыты және т. б.)</p> <p>Келісім туралы ақпарат (мысалы, білдірілген келісім туралы белгілер, мазмұны, күні мен уақыты, көзі және т. б.)</p> <p>Кәсіби деректер (мысалы, білімі, жұмыс орны, кәсібі және т. б.)</p> <p>Қаржылық ақпарат (мысалы, міндеттемелер, кірістер, мүліктер, төлем тәртібі, асырауындағылар және т. б. туралы ақпарат)</p> <p>Клиенттің ақшалай қаражатының көзі туралы ақпарат (мысалы, жұмыс беруші, кәсіпкерлік қызмет туралы ақпарат, банктік шоттан үзінді көшірме немесе терроризмді қаржыландыру үшін, қылмыстық жолмен алынған ақшалай қаражатты жылыстатудың алдын алу мақсатымен Jet Car-ға клиенттің деректерін тексеруге мүмкіндік беретін басқа да</p>
---	---	--

		<p>деректер).</p> <p>Міндеттемені тиісінше орындау талаптары туралы деректер (мысалы, Клиентпен шарт жасасу және шартты тоқтату туралы ақпарат, шарттар бойынша міндеттемелерді орындау (орындамау), оларды бұзу, Клиент берген өтініштер, сұраулар мен шағымдар, мүдделер, қызметтерге ақы төлеу туралы және т. б. ақпарат)</p> <p>Нормативтік актілерде көзделген міндеттерді орындау кезінде алынған және/немесе түзілген деректер (мысалы, тергеу органдарынан/тұлғалардан, алқа нотариустарынан, салық әкімшілігі мекемелерінен, соттардан және алқа сот орындаушыларынан алынған ақпаратты сұраудан туындайтын деректер, кірістер, кредиттік міндеттемелер, тиесілі мүлік, деректер базасындағы белгілер мен тарихи белгілер, сондай-ақ қалған кредиттік міндеттемелер және т. б. туралы мәліметтер)</p>
<p>Клиенттерді Jet Car-мен, Jet Car ұсынатын қызметтермен, Jet Car жарнамасымен (автоматтандырылған шешім қабылдау және/немесе профильдеуді пайдаланып немесе пайдаланбай), Jet Car іскери серіктестерімен байланысты ақпаратпен қамтамасыз ету, сонымен қатар Jet Car қызметтерін жақсарту және Клиенттің статистикалық талдауын жүргізу үшін Клиенттерді қанағаттану туралы пікір сұраумен қамтамасыз ету үшін.</p>	<p>Несие алушы өзінің дербес деректерін бір немесе нақты мақсаттармен өңдеуге келісім берді.</p>	<p>Клиенттің сәйкестендіру деректері (мысалы, аты, тегі, әкесінің аты, жеке сәйкестендіру нөмірі (ЖСН), туған күні мен жылы, жеке басын куәландыратын құжаттың деректері, үшінші тұлғалардың деректері және т. б.)</p> <p>Байланыс ақпараты (мысалы, мекенжайы, электрондық поштасы, телефон нөмірі және т. б.)</p> <p>Автокөлік құралымен байланысты деректер (мысалы, тіркеу нөмірі, шасси нөмірі, маркасы, жылы, иесінің деректері, пайдаланушының деректері, айыппұлдар және т. б.)</p>

		<p>Кәсіби деректер (мысалы, білімі, жұмыс орны, кәсібі және т. б.)</p> <p>Қаржылық ақпарат (мысалы, міндеттемелер, кірістер, мүліктер, төлем тәртібі, асырауындағылар және т. б. туралы ақпарат)</p> <p>Клиенттің ақшалай қаражатының көзі туралы ақпарат (мысалы, жұмыс беруші, кәсіпкерлік қызмет туралы ақпарат, банктік шоттан үзінді көшірме немесе терроризмді қаржыландыру үшін, қылмыстық жолмен алынған ақшалай қаражатты жылыстатудың алдын алу мақсатымен Jet Car-ға клиенттің деректерін тексеруге мүмкіндік беретін басқа да деректер).</p> <p>Міндеттемені тиісінше орындау талаптары туралы деректер (мысалы, Клиентпен шарт жасасу және шартты тоқтату туралы ақпарат, шарттар бойынша міндеттемелерді орындау (орындамау), оларды бұзу, Клиент берген өтініштер, сұраулар мен шағымдар, мүдделер, қызметтерге ақы төлеу туралы және т. б. ақпарат)</p>
<p>Дәлелдемелерді сақтау</p>	<p>Өндеудің негізі – келісім алынғаны жайлы дәлелдемелерді сақтау мақсатымен өз мүдделері мен құқықтарын қорғауға заңды қызығушылық, осы негізде деректерді өндеуді жүзеге асыратын кезде</p>	<p>Сөйлесулерді жазу деректері (мысалы, Jet Car клиенттерге қызмет көрсету телефондарынан сөйлесулердің жазбаларын тыңдау, күні мен уақыты және т. б.)</p> <p>Келісім туралы ақпарат (мысалы, білдірілген келісім туралы белгілер, мазмұны, күні мен уақыты, көзі және т. б.)</p>
<p>Jet Car сайты, Интернет-сайттың жұмысын талдау, жетілдірулерді әзірлеу және енгізу.</p>	<p>Өндеудің негізі – Jet Car сайтының жұмысын жақсартуға заңды қызығушылық.</p>	<p>Jet Car Интернет-сайтында жүргізілетін әрекеттер (мысалы, айпи мекенжайы, жасалған әрекеттің атауы, Интернет-сайттың бөлімі, күні мен уақыты және т. б.)</p>

<p>Jet Car қызметтерін жақсарту, жаңа қызметтерді әзірлеу.</p> <p>Jet Car қолданатын төлем қабілеттілігін бағалау әдістемесін жақсарту үшін және статистикалық зерттеулер үшін.</p>	<p>Өңдеудің негізі – қызметтердің сапасын жақсартуға және клиенттердің әдеттеріне, қалауына және қанағаттанушылығына негізделген жаңа қызметтерді әзірлеуге заңды қызығушылық.</p>	<p>Клиенттің қызмет көрсету саласы, әдеттері, тілектері және қанағаттануы туралы деректер (мысалы, Несие алушының жасы, қызметтерді бірнеше рет пайдалануы, Несие алушының қанағаттануы және т. б.)</p>
<p>Jet Car қызметтерін жарнамалау</p>	<p>Өңдеудің негізі – қолданыстағы заңнама талаптарын орындау.</p>	<p>Лотереяларға, ойындарға, акцияларға немесе науқандарға қатысу туралы деректер (мысалы, алынған пунктер, ойындарда, лотереяларда немесе акцияларда алынған ұтыстар және т. б.)</p>

4.2. Jet Car Клиенттің өзіне алған міндеттемелерін орындай алмауы қаупінің туындауын болдырмау мақсатымен, сондай-ақ төлем қабілеттілігін бағалауды жүргізу мақсатымен Клиенттің деректерін және басқа да ақпаратты келесілерге беруге және алуға құқылы.

4.2.1. Бірінші кредиттік бюро ЖШС (алу: клиенттің кредиттік тарихы туралы ақпаратты);

4.2.2. Зейнетақы төлеу жөніндегі мемлекеттік орталық (алу: кірістер туралы ақпарат);

4.2.4. Жол қозғалысы қауіпсіздігін қамтамасыз ету жөніндегі уәкілетті органдар (беру: пайдаланушы туралы белгілерді; аты-жөнін, жеке сәйкестендіру нөмірін және шарттың нөмірін, аванстық шоттың нөмірін; және алу: көлік құралы туралы ақпаратты: тіркеу ақпаратын, техникалық байқау туралы ақпаратты; иесі мен пайдаланушысы туралы ақпаратты: аты-жөнін, жеке сәйкестендіру нөмірін, бұзушылықтарды есепке алу тармақтарын, төленбеген ақшалай айыппұлдарды, жүргізуге тыйым салуды, медициналық анықтама туралы ақпаратты және т.б.).

4.3. Клиент Мемлекеттік әлеуметтік сақтандыру агенттігінің анықтамасын өзі тапсырған жағдайда, Jet Car алаяқтықтың және алаяқтық әрекеттерінің алдын алу заңды мүдделері негізінде Клиенттің деректерін және басқа ақпаратты іскери серіктестерге беруге және алуға құқылы.

4.5. Jet Car Клиенттің өзіне алған міндеттемелерін орындай алмауы қаупінің туындауын болдырмау заңды мүдделері негізінде, сондай-ақ төлем қабілеттілігін бағалауды жүргізу мақсатымен, клиенттің деректерін және клиенттің кредиттік ақпараты туралы басқа ақпаратты бюроға беруге және алуға құқылы.

4.6. Jet Car жоғарыда аталған деректердің кез-келгенін Jet Car Клиентке қызмет көрсету, қауіптерді басқару және Jet Car заңды (ашық) мүдделері негізінде статистикалық және қаржылық талдау жүргізу үшін пайдаланатын технологиялық шешімдерді, қызметтерді және модельдерді тексеру және жақсарту үшін пайдаланады немесе пайдалана алады.

5. Дербес деректерді алушылар

5.1. Дербес деректер келесілерді қоса алғанда, олармен шектелмей берілуі мүмкін:

5.1.1. мемлекеттік органдар мен ұйымдарға, соның ішінде құқық қорғау органдарына, сот орындаушыларына, соттарға, нотариустарға, салық органдарына және т. б., қолданыстағы заңнаманың талаптарына сәйкес ақпарат беру қажет болған жағдайларда;

- 5.1.2. Jet Finance тобына кіретін заңды тұлғаларға;
- 5.1.3. кредиттік мекемелер мен қаржы институттарына, сақтандыру компанияларының өкілдеріне;
- 5.1.4. аудиторларға, заң кеңесшілеріне, қаржы кеңесшілеріне немесе Jet Car бекіткен басқа да дербес деректерді өңдеушілерге;
- 5.1.5. тізімдерді, мысалы, кредиттік тізімдерді, тұрғындар тізімдерін, коммерциялық тізімдерді және дербес деректерді қамтитын немесе олар арқылы дербес деректер берілетін басқа да тізімдерді жүргізетін үшінші тараптарға; қолданыстағы заңнама талаптарына сәйкес.
- 5.1.6. талап ету құқығын (цессияны) беруге сәйкес коллекторлық агенттіктерге немесе басқа да заңды тұлғаларға, соттарға, дауларды сотқа дейінгі тәртіппен шешу (медиация);
- 5.1.7. Клиенттің Jet Car алдындағы міндеттемелерін дұрыс орындауына кепілдік беретін басқа адамдарға, тұлғаларға, мысалы, кепілгерлерге, гаранттарға, кепілзат берушілерге;
- 5.1.8. қолданыстағы заңнамаға және Jet Car клиенттерімен жасасқан шарттардың талаптарына сәйкес белгіленген тәртіппен және шарттармен басқа тұлғаларға.
- 5.2. Jet Car клиентпен жасасқан шарт бойынша міндеттемелердің орындалуын білікті және жедел қамтамасыз ету үшін Jet Finance тобының өкілдеріне немесе өзінің іскерлік серіктестеріне (үшінші тұлғаларға) жекелеген әрекеттерді жүргізуге уәкілеттік беруге құқылы.
- 5.3. Тапсырмаларды орындай отырып, Jet Finance тобының өкілдері немесе іскери серіктестер Jet Car иелігіндегі Клиенттің дербес деректерін өңдейді, дербес деректерді өңдеу операторлары болып саналады және Jet Car Клиенттерінің мәліметтер базасына толық қол жеткізе алады.
- 5.4. Jet Car іскери серіктестері және Jet Finance тобының өкілдері (дербес деректерді өңдеушілер мәртебесінде) Jet Car талаптары мен құқықтық актілерге сәйкес дербес деректерді өңдеу және қорғау талаптарының орындалуын қамтамасыз етеді және дербес деректерді басқа мақсаттарда пайдаланбай, тек Jet Car тапсырмасы бойынша Клиентпен жасасқан шарттың міндеттемелерін орындау үшін ғана пайдаланады.
- 5.5. Jet Car келесі жағдайларды қоспағанда, Клиенттің дербес деректерін ұйымдарға немесе кез-келген басқа тұлғаларға бермеуге міндеттенеді:
- 5.5.1. Клиентпен келісім-шарт жасасу және орындау үшін беру қажет;
- 5.5.2. Клиенттің мүддесі үшін жасалған шартты жасасу және орындау үшін беру қажет;
- 5.5.3. қолданыстағы заңнама талаптарына сәйкес беру рұқсат етілген;
- 5.5.4. Клиент ақпаратты беруге өз келісімін берген жағдайларда.
- 5.6. Клиентті сәйкестендіретін, басқа мемлекетке берілген ақпаратқа қатысты мемлекеттің қауіпсіздігі, лаңкестікке қарсы күрес туралы нормативтік актілерді қоса алғанда, құқық қорғау органдарына немесе қадағалаушы мекемелерге жеке тұлғалардың иелігіндегі ақпаратқа қол жеткізуге мүмкіндік беретін тиісті мемлекеттің нормативтік актілері қолданылуы мүмкін.

6. Клиенттің деректерін жазу

6.1. Jet Car Клиенттің байланыс құралдары (мысалы, телефондар, компьютерлік желілер және т.б.) арқылы жасаған барлық операцияларын жазуға құқылы, атап айтқанда: клиенттерге қызмет көрсету бойынша жұмыс сапасын бағалау үшін, ықтимал шағымдар мен дауларды тиімді және объективті шешу үшін және Клиенттердің операцияларын дәлелдеу үшін, сондай-ақ Құпиялылық саясатының 4.1-тармағында көзделген мақсаттарда клиенттің деректерін, байланыс құралдары арқылы айтылған тілектерін беру.

6.2. Jet Car мен Клиенттің материалдық құндылықтарын қорғау үшін, сондай-ақ Jet Car қызметкерлерінің, қонақтарының, келушілерінің және Клиенттерінің қауіпсіздігі үшін Jet Car-ға пайдаланатын аумақта (клиенттерге қызмет көрсету орындарында, Jet Car жұмыс ғимараттарында, автокөліктерді сату орындарында және т.б.) адамдардың қозғалысына, әрекеттеріне және т. б. бақылау жүргізу үшін бақылау жабдықтарын пайдалануға және бақылауларды электронды түрде жазуға рұқсат етіледі. Jet Car жоғарыда аталған жолмен алынған деректерді өз міндеттерін орындау және құқықтарын қорғауды қамтамасыз ету үшін, сондай-ақ Клиент жасаған операцияларды және/немесе жасалған заңсыз әрекеттерді және/немесе Клиенттің Jet Car-ға келтірген залалын дәлелдеу үшін пайдалануға құқылы.

7. Профильдеу және автоматтандырылған шешім қабылдау

7.1. Профильдеу – бұл Jet Car Клиенттің белгілі бір жеке белгілерін бағалау үшін, әсіресе, мысалы, клиенттің төлем қабілеттілігін және т. б. талдау және ескеру үшін пайдаланатын дербес деректерді автоматты түрде өңдеу.

7.2. Профильдеу нәтижесінде Jet Car белгілі бір өлшемдерге сәйкес Клиентті бағалайды және клиенттердің белгілі бір санатына жатқызады, нәтижесінде Клиент үшін арнайы өнім немесе ұсыныс (соның ішінде жақсы өнімдер немесе ұсыныстар) жасалады немесе жеңілдіктер ескеріледі.

7.3. Профильдеу Клиентке кеңес беру кезінде талдау үшін, жеке коммерциялық хабарламаларды дайындау үшін, автоматтандырылған шешім қабылдау үшін қолданылады, мысалы, Клиенттің өтінішін мүмкіндігінше тез өңдеу үшін, Jet Car автоматтандырылған төлем қабілеттілігін бағалауды және несие беру мен несиенің белгілі бір максималды мөлшері туралы шешімнің қаупін бағалауды жүргізеді және бұл бағалау Jet Car заңды мүдделеріне негізделеді.

7.4. Әрекет ету тәсіліне байланысты өңделген деректердің санаттары (профильдеуі бар немесе жоқ коммерциялық хабарлама, төлем қабілеттілігі мен қауіпті бағалау және т. б.) мыналар болуы мүмкін, бірақ осымен шектелмейді:

7.4.1. Сәйкестендіру деректері (мысалы, аты-жөні және т. б.),

7.4.2. Байланыс ақпарат (мысалы, мекен-жайы, электрондық поштасы, телефон нөмірі және т. б.),

7.4.3. Көлік құралымен байланысты деректер (мысалы, тіркеу нөмірі, шасси нөмірі, маркасы, жылы, түсі және т. б.),

7.4.4. Кәсіби деректер (мысалы, білімі, жұмыс орны, кәсібі және т. б.),

7.4.5. Қаржылық ақпарат (мысалы, міндеттемелер, кірістер, төлем тәртібі, асырауындағылар және т. б. туралы ақпарат),

7.4.6. Міндеттемелерді орындауға байланысты мән-жайлар туралы деректер (мысалы, Клиентпен жасалған және тоқтатылған шарттар, шарттардың орындалуы немесе орындалмауы, олардың бұзылуы және т. б. туралы ақпарат),

7.4.7. Нормативтік актілерде көзделген міндеттерді орындау кезінде алынған және/немесе өндірілген деректер (мысалы, кірістер, кредиттік міндеттемелер, тиесілі мүлік туралы, сондай-ақ қалған кредиттік міндеттемелер туралы мәліметтер және т.б.) және «Mogo Kazakhstan» (Mogo Қазақстан) МҚҰ» ЖШС-нің қарамағындағы басқа да деректер Клиентке нақты мазмұны бар дербес коммерциялық хабарламаны жіберу туралы шешім қабылдау кезінде көмектесе алады.

7.5. Егер мұндай шешім қабылдаудың құқықтық салдары болса немесе ол Клиентке ұқсас әсер етсе, Клиенттің толық автоматтандырылған шешім қабылдауға, соның ішінде профильдеуге ұшырамауға құқығы бар. Егер шешім қабылдау Клиентпен шарт жасасу немесе орындау үшін қажет болса, егер шешім қабылдау қолданыстағы нормативтік актілерге сәйкес рұқсат етілсе немесе Клиент өз келісімін берсе, мұндай құқықтың күші болмайды. Клиент өзінің өтінішін автоматтандырылған жүйе

емес, жеке тұлға өңдеуін талап етуге құқылы, алайда өтінішті қайталама өңдеу нәтиженің өзгеше болатынын білдірмейді.

8. Жеке деректерді сақтау ұзақтығы

8.1. Jet Car келесі критерийлердің кем дегенде біреуі болса, Клиенттің дербес деректерін сақтап, өндейді:

8.1.1. Клиентпен жасалған шарттың қолданылу мерзімі ішінде;

8.1.2. қолданыстағы заңнама нормаларымен анықталған тәртіпте, Клиент немесе Jet Car өздерінің заңды мүдделерін жүзеге асыра алады (мысалы, қарсылық білдіру немесе сотқа талаппен жүгіну);

8.1.3. қандай да бір тараптың деректерді сақтаудың құқықтық міндеті бар;

8.1.4. егер деректерді өңдеу үшін басқа заңды негіз болмаса, Клиенттің дербес деректерді тиісті өңдеуге келісімінің күші бар.

8.2. Көрсетілген жағдайлар тоқтатылған кезде Клиенттің дербес деректері жойылады.

9. Клиенттің деректер субъектісі ретіндегі құқықтары

9.1. Қолданыстағы заңнамаға сәйкес Клиент Jet Car-дан өзінің жеке мәліметтеріне қол жеткізуді сұрауға, сондай-ақ Jet Car-дан оларды толықтыруды, түзетуді немесе жоюды немесе Клиентке қатысты өңдеуді шектеуді сұрауға немесе деректерді өңдеуге қарсылық білдіруге, сондай-ақ деректерді тасымалдауға құқылы. Өз құқықтарын жүзеге асыруды сұрауды мынадай тәсілдердің кез-келгенімен беруге болады:

9.1.1. электрондық қолтаңба қойылған сұранысты ok@jetfin.kz электрондық поштасына жіберу;

9.1.2. жеке басын куәландыратын құжатты көрсете отырып, Jet Car филиалдарында жазбаша түрде.

9.2. Клиенттен өз құқықтарын жүзеге асыру туралы сұрау алғаннан кейін, Jet Car Клиенттің жеке басын тексереді, сұрауды бағалайды және оны ішкі құжаттар мен қолданыстағы заңнама нормаларына сәйкес орындайды.

9.2. Клиенттен өз құқықтарын жүзеге асыру туралы сұрау алғаннан кейін, Jet Car Клиенттің жеке басын тексереді, сұрауды бағалайды және оны ішкі құжаттар мен қолданыстағы заңнама нормаларына сәйкес орындайды.

9.3. Jet Car Клиентке жауапты пошта арқылы оның көрсеткен байланыс мекенжайына тапсырыс хатпен немесе электронды түрде, бұл техникалық мүмкін болса, Клиент көрсеткен жауап алу әдісін ескере отырып, соның ішінде Клиентпен жасалған шартқа сәйкес жібереді.

9.4. Jet Car қолданыстағы заңнамаға және ішкі құжаттарға сәйкес деректерді өңдеуді және оларды қорғау талаптарын орындауды қамтамасыз етеді және Клиенттің қарсылықтары туындаған жағдайда мәселені шешу үшін тиісті әрекеттерді орындайды.

9.5. Өзінің дербес деректерін өңдеуге кез-келген келісімді Клиент Jet Car интернет-сайттарында қызметтерге өтініш нысанында, сондай-ақ Jet Car телефон қоңыраулары орталығына қоңырау шалу арқылы немесе Jet Car бөлімшелерінде жеке бере алады.

9.6. Дербестендірілген және/немесе коммерциялық хабарламаларды алуға берілген келісім оны қайтарып алғанға дейін (сондай-ақ егер ол жасалған болса, кредиттік шарттың қолданылуы аяқталғаннан кейін) күшінде қалады.

9.7. Дербестендірілген және/немесе коммерциялық хабарламаларды алуға берілген келісімнен кез-келген уақытта төмендегі әдістердің кез-келгенімен бас тартуға болады:

9.7.1. ok@jetfin.kz электрондық поштасына хабарлама жіберу арқылы;

9.7.2. клиенттерге қызмет көрсету орталығына қоңырау шалу арқылы: +7 727 333 10 33 немесе 77 70 (Тегін);

9.7.3. «Jet Finance» филиалдарында жұмыс уақытында;

9.7.4. құрылғылардағы хабарламаларды алу параметрлерін өзгерту арқылы.

9.8. «Mogo Kazakhstan» (Мого Казахстан) МҚҰ» ЖШС Клиенттің сұрауы өңделе салысымен дербестендірілген және/немесе коммерциялық хабарламалар жіберуді тоқтатады. Сұрауды өңдеу технологиялық мүмкіндіктерге байланысты және күнтізбелік 1 (бір) айға дейінгі уақыт алуы мүмкін.

9.9. Келесілерді:

9.9.1. дербестендірілген коммерциялық хабарламаларды алуға өз келісімін қайтара отырып, Клиент бұрынғыдай жалпы сипаттағы коммерциялық хабарламаларды алады, бірақ олар енді Клиенттің жеке қажеттіліктері мен жағдайына сәйкес таңдалмайды;

9.9.2. жалпы сипаттағы коммерциялық хабарламаларды алуға өз келісімін қайтара отырып, Клиент бұрынғыдай Клиенттің жеке қажеттіліктері мен оның жағдайына сәйкес таңдалатын дербестендірілген коммерциялық хабарламаларды алады;

9.9.3. жеке, сондай-ақ жалпы сипаттағы коммерциялық хабарламаларды алуға өз келісімін қайтара отырып, Клиент ешқандай коммерциялық хабарламаларды алмайды.

9.10. Клиенттің келісімі әлі күшінде болған уақытта жүргізілген кез-келген келісімді кері қайтарып алу деректерді өңдеуге әсер етпейді. Сонымен қатар, келісімді кері қайтарып алу кезінде басқа құқықтық негіздер негізінде жүргізілетін деректерді өңдеу үзілмейтіндігіне назар аударыңыз.

10. Үшінші тұлғалардың Интернет-сайттарына сілтемелер

10.1. Jet Car Интернет-сайтында үшінші тұлғалардың Интернет-сайттарына сілтемелер көрсетілуі мүмкін. Мұндай Интернет-сайттарда Клиент кірген кезде келісетін дербес деректерді қорғаудың өз ережелері бар. Jet Car үшінші тараптардың Интернет-сайттары мен олардың мазмұнына жауапкершілік артпайды және жауап бермейді.

11. Клиентпен байланыс

11.1. Jet Car Клиент көрсеткен байланыс ақпаратын (телефон нөмірі, электрондық пошта, пошта мекенжайы) пайдаланып Клиентпен байланысады.

12. Құпиялылық саясатындағы өзгерістер

12.1. Jet Car Клиенттерге қызмет көрсету орындарында, Jet Car сайтында, пошта арқылы, электрондық пошта арқылы немесе басқа жолмен, мысалы, бұқаралық ақпарат құралдарында Клиентті өзгерістер күшіне енгеннен кейін бір айдан кешіктірмей хабардар ете отырып, кез-келген уақытта біржақты тәртіпте қолданылатын нормативтік актілерге сәйкес осы Құпиялылық саясатына өзгерістер енгізуге құқылы. Өзекті ақпаратты білу үшін Jet Car Интернет-сайтына үнемі кіріп отыруды ұсынамыз.